МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

МБУ ДО «Детско-юношеский спортивно-технический центр»

Рассмотрена Утверждаю

и принята на педсовете директор МБУ ДО

Протокол №\_\_\_\_\_\_ ДЮСТЦ

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. Романюк А.И.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.

**ПРОГРАММА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

на период с 2016 по 2021 год

г. Чита – 2016 год

**Содержание программы**

Раздел 1…………………………………………………………………………

Паспорт программы……………………………………………………………

Раздел 2………………………………………………………………………….

1. Пояснительная записка……………………………………………………
2. Обоснование необходимости создания программы качества…………..
3. Система управления качества образования МБУ ДО ДЮСТЦ…………
4. Этапы реализации программы качества………………………………….

Раздел 3………………………………………………………………………….

Система критериев и показателей качества образования…………………..

Раздел 4………………………………………………………………………….

1.Мониторинг качества образования МБУ ДО ДЮСТЦ……….………….

2.Заключение………………………………………………………………….

Приложения……………………………………………………………………..

**Раздел №1**

**Паспорт программы**

|  |  |
| --- | --- |
| Основания для  разработки  программы | 1. Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». 2. Государственная программа РФ «Развитие образования» на 2013-2020 годы (утверждена распоряжением Правительства РФ от 22 ноября 2012 г.№2148-р) 3. Закон Забайкальского края от 11 июля 2013 г.№ 858-ЗЗК «Об образовании» (принят Законодательным Собранием Забайкальского края 3 июля 2013 г.) 4. Концепция Федеральной целевой программы развития образования на 2011-2015 гг. (утверждена распоряжением Правительства РФ от 7 февраля 2011 г. № 163-р, ред. от 27.12.2012) 5. Конвенция о правах ребенка (принята резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеи от 20 ноября 1989 г.) 6. Краевая долгосрочная целевая программа «Образование (2012-2015 годы)» (утверждена постановлением Правительства Забайкальского края от 14 июня 2011 г.№197) 7. Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 гг. (утверждена Указом Президента РФ от 1 июня 2012 г. №761) 8. Федеральный Закон РФ от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (ред. от 03.12.2011 г.) 9. Концепция общенациональной системы выявления и развития молодых талантов. 10. Приказ Минобрнауки РФ от №1008 от 29.08.2013г. «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по ДОП». 11. Концепция развития дополнительного образования детей (Распоряжение Правительства РФ от 4 сентября 2014г. № 1726-р). 12. Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 04.07.2014 №41 «Об утверждении СанПиН 2.4.4.3172-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей». |
| Наименование программы | Программа качества муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детско-юношеский спортивно-технический центр» |

|  |  |
| --- | --- |
| Заказчик программы | Комитет образования администрации городского округа «Город Чита», родители МБУ ДО «Детско-юношеского спортивно-технического центра». |
| Основные разработчики программы | Администрация, педсовет, методсовет МБУ ДО  ДЮСТЦ |
| Цель  программы | Совершенствование управления качеством образования, предоставление всем участникам образовательного процесса качественных образовательных услуг. |
| Задачи программы | - Повысить объективность контроля и оценки образовательных достижений;  - Определить результативность образовательного процесса, эффективность общеобразовательных общеразвивающих программ;  - Содействовать повышению качества учебного занятия как основополагающего элемента системы дополнительного образования;  - Выявлять зависимости между ресурсами, условиями обучения и его результатами. |
| Сроки и этапы реализации программы | Сроки реализации: с 2016 по 2021 г.  Этапы реализации:  1 этап-подготовительный (2016-2017 уч.г.);  2 этап-проектно-мобилизационный (2017-2018 уч.г.);  3 этап-практический (2018-2020 уч.г.);  4 этап-аналитический (2020-2021 уч.г.); |
| Ожидаемые результаты реализации программы | - Высокая объективность контроля и оценки образовательных достижений;  - Определена результативность образовательного процесса, эффективность общеобразовательных  общеразвивающих программ;  - Высокое качество учебного занятия как основополагающего элемента системы дополнительного образования;  - Выявлены зависимости между ресурсами, условиями обучения и его результатами. |
| Объемы и источники финансирования программы | Бюджет учреждения и внебюджетные средства. |
| Система организации контроля за исполнением программы | Постоянный контроль выполнения программы осуществляет администрация Центра. Результаты выполнения этапов программы представляются на педсоветах. |

**Раздел 2. Пояснительная записка**

Актуальность проблемы оценки качества образования с каждым годом возрастает. Как следствие, появляются разнообразные модели и инструменты для решения данной проблемы. Одним из таких инструментов является данная программа. Однако специфика дополнительного образования не позволяет применять ту же систему оценки, что и в общем образовании. Государственные образовательные стандарты для системы дополнительного образования и процедуры оценки соответствия учреждения этим стандартам отсутствуют. Но реалии современного образовательного пространства требуют разработки и внедрения механизмов влияния на качество дополнительного образования. Повышение эффективности управления качеством образования без своевременного получения надежной и достоверной информации об актуальном состоянии системы образования учреждения. В концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020г. основой долгосрочного развития определены инвестиции в человеческий капитал, а именно в образование, науку и другие социальные институты: обществу нужны люди с современным качественным образованием.

Данная программа создана на основании следующих документов: Федеральный Закон РФ от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (ред. от 03.12.2011 г.), Конвенция о правах ребенка (принята резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеи от 20 ноября 1989 г.), Федеральный Закон РФ «О дополнительном образовании» от (2001г.), Концепция долгосрочного социально-экономического развития России на период до 2020 г. (2008 г.), Федеральный закон РФ от 29 декабря 2012г. «Об образовании в Российской Федерации», Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 гг. (утверждена Указом Президента РФ от 1 июня 2012 г.), Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2020 годы, Приказ Минобрнауки РФ от № 1008 от 29.082013 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по ДОП».

Понятие «качество образования» сопряжено с понятием «образованность», которое понимается как важнейшая итоговая характеристика грамотного управления образовательным процессом.

Решение стратегической задачи обеспечения современного качества, допустимости и эффективности дополнительного образования детей достигается за счет совершенствования содержания образования, эффективности управления образовательной системой, повышение профессионального мастерства педагога.

Наряду с позитивными тенденциями в развитии системы дополнительного образования детей имеется ряд не решенных проблем:

1). усиливающийся разрыв между содержанием

образования, образовательными технологиями, структурой

образовательной сферы, уровнем ее кадрового потенциала и задачами новой экономики на современном этапе.

2). недостаточность имеющейся нормативно-правовой базы, которая в недолжной мере обеспечивает социальный статус системы дополнительного образования, не гарантирует ее сохранение и защиту, ограничивает возможности ее развития.

3). ограничение доступа детей из малообеспеченных семей к качественному дополнительному образованию.

4). сокращение бюджетного финансирования и низкая инвестиционная привлекательность УДОД, что ведет к ее ресурсному «истощению».

Каждая из проблем носит комплексный характер и их решение подразумевает реализацию следующих задач:

1.обновление содержания, методов и технологий дополнительного образования;

2.создание и развитие новых информационных технологий;

3.повышение социального статуса и профессионального совершенствования педагогических кадров.

Данная программа качества образования МБУ ДО «Детско-юношеского спортивно- технического центра» является организованной основой образовательного процесса, носит управленческий характер и призвана обеспечить реализацию целей, задач и мероприятий, направленных на изменение содержание и качества образования.

В связи с тем, что цель и задачи предыдущей программы выполнены, а именно: разработана модель мониторинга качества образования в учреждении, создана система поддержки и развития одаренных детей и осуществляется высококвалифицированное педагогическое обеспечение, направленное на раскрытие личностного потенциала ребенка, педагогический коллектив ставит новые цели и задачи своей деятельности в системе повышения качества образования.

**Цель программы:**

Совершенствование управления качеством образования, предоставление всем участникам образовательного процесса качественных образовательных услуг.

**Задачи программы:**

1.Повысить объективность контроля и оценки образовательных достижений.

2.Определить результативность образовательного процесса, эффективность общеобразовательных общеразвивающих программ.

3. Содействовать повышению качества учебного занятия как основополагающего элемента системы дополнительного образования.

4. Выявлять зависимости между ресурсами, условиями обучения и его результатами.

Детско-юношеский спортивно-технический центр предлагает реальную возможность развития способностей ребенка, выбора им своего индивидуального образовательного маршрута, реализует на практике идеи свободного образования, позволяет разным категориям детей (детям с ограниченными возможностями, одаренным детям, детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации) - стать востребованными в обществе, что обеспечивает ситуацию выбора и успеха ребенка.

Городская станция юных техников №1, а ныне Детско-юношеский спортивно-технический центр, была создана по решению городской администрации в 1979 году и на протяжении 35 лет накопила большой опыт обучения детей и подростков политехническому труду, имеет давние традиции сотрудничества со школами города (№9,22,27,38,40,42,48,52), дошкольными учреждениями (д/с №22,51), со школой-интернатом для слабо слышащих детей.

Участвуя в деятельности Центра, ребенок имеет возможность получить сведения практически обо всех отраслях труда, экономики, промышленности, строительстве, транспорте, связи, сфере услуг (торговли, бытовом обслуживании), науки, просвещении, культуре, здравоохранении, управлении, межотраслевых сферах. Дополнительное образование в этом смысле располагает очень большими возможностями.

Основные ценностно-смысловые доминанты, определяющие образ выпускника нашего учреждения связаны с воспитанием человека социального, уникального, разумного, культурного. Отсюда основными базовыми ценностями педагогического коллектива являются: ребенок, семья, образованность, культура взаимоотношений, коллектив единомышленников.

Приоритетные задачи деятельности педагогического коллектива:

* Создание эффективного механизма поддержки и развития системы учреждений дополнительного образования детей технической направленности;
* Укрепление материально-технической базы системы дополнительного образования;
* Подготовка и проведение соревнований и мероприятий по техническим видам спорта;
* Разработка и обеспечение необходимыми методическими и нормативными материалами соревнований и мероприятий по техническим видам спорта;
* Осуществление оздоровительной работы в период школьных каникул;
* Создание системы эффективного контроля качества дополнительного образования детей, его научно-методическое и информационно-технологическое обеспечение;
* Признание права ребенка на свободное самоопределение и самореализацию;
* Участие в сборных командах Читинской области в российских, межрегиональных, международных соревнованиях и мероприятиях по техническим видам спорта;
* Возможность ребенка экспериментировать с различными социальными ролями;
* Непрерывное образование как принцип планирования и организации образовательного развития личности;
* Качество образования проявляется в осознанной системной организации управления учебно-воспитательным процессом на основе стратегии инновационного обучения;
* Организация научно-исследовательской деятельности педагогов станции;
* Демократизация учебно-воспитательного процесса;
* Формирование здорового образа жизни (здоровьесберегающие технологии);
* Создание условий для педагогического творчества;
* Создание нового поколения учебно-программного и методического обеспечения;
* Системное развитие на основе информационных технологий, поиск, поддержка и развитие творческой одаренности;
* Выявление одаренных детей в разных видах деятельности;

Все это позволяет сделать дополнительное образование в Центре максимально доступным, качественным и эффективным. Приход ребенка в творческие объединения по интересам, прежде всего, зависит от его желания, добровольного выбора, мотивации, так как в дополнительном образовании усилия педагога и ребенка, их увлеченность, интерес к той или иной области знаний, желание достичь в деле определенных успехов, дают самые положительные результаты. Традиционно на базе станции стали проводиться городские выставки технического и декоративно-прикладного творчества, также дети Центра участвуют в городском конкурсе «Лики моды» - подиум, становясь лауреатами конкурса, также дети принимают участие в соревнованиях по авиа и судомодельному спорту.

Команды картингистов и мотоциклистов выезжают на соревнования в Зеленогорск, Братск, Кемерово, Благовещенск, Ангарск, Краснокаменск.

Авиамоделисты в составе сборной команды Читинской области (Забайкальского края) выезжали в Новосибирск, Арсеньев, Улан-Удэ, Ангарск, Иркутск на соревнования Кубка России. Детско-юношеский спортивно-технический центр является организатором и участником городских, краевых соревнований по картингу; зональных, городских соревнований по авиамодельному и судомодельному спорту, а также этапов Кубка России.

Центр выполняет миссию отвлечения детей и подростков от асоциальных форм поведения, обеспечивает для них реальную возможность выбора социально приемлемых точек приложения своей энергии, выбора и ориентации в различных профессиональных средствах. Так же Центр успешно совершенствует формы работы с учащимися с целью превратить техническое творчество в один из востребованных детьми и подростками видов деятельности. Наряду с другими образовательными учреждениями дополнительного образования Центр вносит неоценимый вклад в приобщение учащихся к технике, творчеству, ремеслу. Являясь единственной организацией в округе, занимающейся техническим творчеством, обеспечивает занятость мальчиков – подростков по многим видам технического творчества и помогает в до профессиональной подготовке детей.

Техническое творчество является оптимально адекватной, коррекционно-развивающей формой для определенной гармонизации личности детей с ограниченными возможностями, когда наряду с активизацией мыслительной деятельности улучшаются навыки интерперсонального общения и эстетические аспекты. В целом можно говорить о развитии познавательных процессов, интегральной культуры и личности в целом.

Центр технической направленности имеет широкие возможности для обеспечения процесса самореализации детей и молодежи так как технические виды спорта являются уникальными, в связи с тем, что соединяют в себя науку, технику и спорт. Они не только способствуют формированию устойчивого стремления воспитанников к самореализации в деятельности, общения и отношениях, но и обеспечивают субъективную значимость успеха в отдельных видах технической деятельности, здорового стремления к победе, закалке волевых качеств ребенка.

Занятия в объединениях проводятся по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам следующих направленностей :

1. Технической;
2. Естественнонаучной;
3. Физкультурно-спортивной;
4. Художественной;
5. Туристско-краеведческой;
6. Социально-педагогической.

(На основании Приказа Минобрнауки России от 29.08.2013 №1008 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»).

Данный выбор позволяет учитывать особенности детей по возрасту, уровню развития, интересам, способностям, возможностям, ресурсного обеспечения, разнообразных направленостей совместной, творческой деятельности детей и взрослых, социальному заказу населения.

Центр может предложить свои услуги по обучению детей разного возраста от 6 до 18 лет. Ежегодно в центр приходят записываться все новые и новые дети, вследствие чего происходит отвлечение детей и подростков от негативного влияния улицы (от употребления алкоголя и наркотиков).

Работая над решением задач качества образования необходимо:

- максимально сохранить достоинство педагогической системы станции проверенной временем и практикой.

- обеспечить вариативность в выборе детьми направлений технического и декоративно-прикладного творчества, видов деятельности обучающих и развивающих программ, объема, срока и темпа усвоения, содержания программы педагога;

- развить у детей не только прикладные умения, но и способности к выбору нравственной позиции, к ценностно-ориентированной деятельности, самореализации и жизненному самоопределению;

- расширять число предметных областей, в которых дети могут «найти» и реализовать себя, представляя возможности для углубленного освоения каждой предметной области, что особенно важно для одаренных и талантливых детей;

- обеспечить смену и чередование видов деятельности, в частности, с учебно-теоритической на преобразовательно-созидательную;

Вовлечение детей «группы риска» в круг общения, творческую среду развития, обеспечивающую каждому ребенку «ситуацию успеха».

Качественное образование обеспечивает развитие кадрового потенциала новой экономики, позволит молодому поколению взять ответственность за свое благосостояние и адаптироваться в рыночной среде, способствует предотвращению обострения социальных процессов и укреплению стабильности государственной системы. Соответственно высокое качество образования становится основным критерием и фактором формирования полноценной личности.

**Для Центра «качество образования» это:**

1. Высокий результат и высокое качество образовательного процесса;
2. Качество и средства достижения целей, качество условий, материально-техническая база, наличие дополнительных общеобразовательных программ.
3. Достижения педагогов и детей (конечный результат). Обеспечение физического, технического и нравственного здоровья, образованность воспитанников, высокая профессиональная подготовка педагогов.

**Качество учебного процесса**

Качество Образовательных программ

Качества учебного процесса

Качество исследования

Качества педагогических кадров

Качество управления

Качество учащихся

Качество подготовки как следствия преподавания

Качество ресурсов МТБ, информационно образовательной среды

- качество оценивается по степени достижения целей, поставленных самим образовательным учреждением.

- качество образования – это степень соответствия результата образования ожиданиям различных субъектов образования (учащихся, педагогов, родителей, работодателей, общества в целом) или постановленным ими образовательных целей и задач. Важнейшей особенностью здесь является динамичность, вариативный и деятельный характер. Это означает, что качество образования определяется системой его употребления в практике, прежде всего в практике мониторинга качества и в процессе его наращивания.

- повышение качества осуществимо только в результате развития образовательного учреждения.

- в управлении качеством образования не разделяется функционирование и развитие. Качество – интегральная процессуальная характеристика, имеющая отношение ко всему деятельностному циклу включающему проектирование, реализацию, мониторинг и контроль, инфраструктурное обеспечение (в частности, на основе информационных и коммуникационных технологий, рефлексию).

- качественное образование рассматривается не как способ передачи знаний, умений и навыков, а как способ развития личности.

Работа, проводимая в Детско-юношеском спортивно-техническом центре, основывается на:

1. Гуманистических принципах воспитания, способствующих и поддерживающих личностный рост:

- ребенок не может быть средством в достижении педагогических целей;

- самореализация педагога – в творческой самореализации ребенка;

- всегда принимай ребенка таким, какой он есть, в его постоянном изменении;

- все трудности неприятия преодолевай нравственными средствами;

- не унижай достоинства своей личности и личности ребенка;

- дети – носители грядущей культуры, соизмеряй свою культуру;

- не сравнивай ни кого, ни с кем, сравнивать можно результаты действий;

- доверяя не проверяй;

- признавай право на ошибку и не суди за нее;

- умей признавать свою ошибку;

- защищая ребенка, учи его защищаться.

1. Принципы приоритета добровольности и самореализации детей в одной из областей науки и техники;
2. Принцип преемственности основного базового и дополнительного образования; Принцип содружества, сотворчества педагогов, родителей, воспитанников в социально-педагогическом процессе;
3. Принцип личностной ориентации всего процесса – социально – педагогической деятельности, которая предполагает развитие личностных особенностей ребенка в процессе социализации с учетом его индивидуальных возможностей;
4. Принцип удовлетворения научно – технических потребностей и запросов детей, обеспечения дифференцированного многоуровневого, практике – ориентированного образовательного процесса;
5. Принцип динамичности образовательного процесса – гибкая оперативная адаптация его к современным научным и техническим достижениям, возрасту и уровню развития ребенка, новым педагогическим и информационным технологиям;
6. Принцип предоставления педагогам дополнительного образования творческой свободы в поисках содержания организационных форм и образовательных технологий;
7. Принцип открытого характера образовательного процесса, предполагающий связи с ВУЗами, научными и производственными коллективами. Поддержку инициативы, поиска, творчества, авторских моделей и проектов;
8. Принцип организации процесса, повышения квалификации работников образования.

Реализация данных принципов в образовательном процессе позволяет прийти к достижению поставленных целей и задач. При реализации на практике данные концептуальные идеи позволяют более эффективно выстраивать технологию социальной адаптации личности.

Так как техническая направленность является приоритетным при построении образовательного процесса, учитывались следующие специфические особенности технической творческой деятельности детей.

* Техническое творчество – это уникальный сплав науки, спорта и техники;
* Техническое творчество действительное средство повышения эффективности обучения, подготовки к самостоятельной жизни и труду.
* В процессе занятий техническим творчеством решаются задачи военно-патриотического воспитания, подготовка к службе в армии, технически грамотной молодежи, кадров для промышленности.

Для значительной группы детей и подростков именно педагоги дополнительного образования (тренеры, мастера и т.д.) и то, что они дают детям, являются едва ли не главными в становлении, развитии, воспитании и перевоспитания в целом – в образовании растущего человека.

**Обоснование необходимости создания программы качества образования**

В основе оценки образовательных технологий и программ лежит понятие качества образования. Отслеживания качества необходимо для сохранения образовательным учреждением основных ценностей и идеалов образования: свободного поиска истины и бескорыстного распространения знаний и умений.

В связи с этим возникает проблема измерения качества образования, для чего это необходимо?

- качество образования необходимо оценивать для обеспечения гарантии прав человека на получение образования, соответствующего мировому уровню.

- оценка качества важна как необходимое условие экономии средств, которые общество тратит на образование.

- за качество нужно платить и потому нужно уметь измерять это качество хотя бы в первом приближении.

- качество образования должно являться мерилом всех достижений и вносимых измерений в образовательную политику учреждения, поэтому необходимо уметь его оценивать.

- оценивать качество на начальном этапе необходимо, прежде всего, для отслеживания и формирования целей развития , а не только для принятия управленческих решений, направленных на обеспечение функционирования образовательного учреждения, необходимо постоянное измерение качества (мониторинг качества).

Самоанализ деятельности на всех уровнях (ребенок, педагог, методический совет, администрация) ценна тем, что позволяет:

1. Определить где мы находимся по сравнению с другими;
2. Образовательному учреждению оставаться конкурентно способным. При этом на каждом уровне управляемая система характеризуется, прежде, результатами и процессом с их качественными характеристиками, а управляющая система – качеством условий.

Доступность дополнительного образования детей, помимо обучения, воспитания и творческого развития личности ребенка, позволяет решать ряд серьезных проблем:

-организация занятости детей, профилактика безнадзорности, правонарушений и других асоциальных проявлений среди детей и подростков.

Качественное образование обеспечит развитие кадрового потенциала новой экономики, позволит молодежи взять ответственность за свое благосостояние и адаптироваться в рыночной среде, способствует предотвращению обострения социальных процессов и укреплению стабильности государственной системы. Соответственно высокое качество образования становиться основным критерием и фактором формирования полноценной личности. Речь идет не о повышении «старого качества», а придании образованию новых качественных характеристик, и эти характеристики должны отражать содержание того класса задач, к решению которых подготовлен выпускник образовательного учреждения и которые для него – личностны, а для социума – общественно значимы.

Создания современной системы качества дополнительного образования предусматривает сохранение традиционных критериев и показателей оценки эффективности деятельности образовательного учреждения. В то – же время совершенно необходимой представляется как их модернизация, так и введение таких показателей, по которым возможна более объективная оценка дополнительного образования в совокупности всех его составляющих качества результатов дополнительного образования, качества процессов, в которых созидаются эти результаты, качества обеспечивающих основные и вспомогательные процессы условий.

**Система управления качеством образования МБУ ДО ДЮСТЦ.**

Министерство образования и науки Российской Федерации установило правило, в соответствии с которым, модель системы управления качеством может определяться самим образовательным учреждением, а государство оставляет за собой право оценки эффективности такой системы посредством проверки соответствия полученных результатов деятельности. В настоящее время разработана методологическая основа создания системы управления качеством и руководящих принципов. На их базе в каждом образовательном учреждении должны быть сформулированы и реализованы политика и процессы оценки качества, утверждение, мониторинг и периодические проверки программ и квалификаций, оценка уровня знаний, умений и навыков учащихся, установлены гарантии качества педагогического состава, определены ресурсы обучения и поддержки воспитанников. Созданы информационные системы для получения современного образования.

Все эти вопросы нашли отражение в системе управления качеством образования Центра. Совершенствование данной системы образования происходит в соответствии с документами министерства образования.

При этом сама система управления качеством сформулирована как совокупность организационной структуры, методик, процессов и ресурсов, необходимых для осуществления политики образовательного учреждения в области управления качеством образования. Главное назначение этой системы определено достаточно четко: повышение качества обучения и воспитания, отвечающего современным требованиям.

**Система управления состоит из взаимосвязанных разделов.**

В первом разделе сформулированы цели политики Центра в области качества образования.

* Ответственность всех работников за качество работы на всех направлениях деятельности учреждения;
* Достижение высокого уровня качества освоения детьми образовательных программ на основе разработок и постоянного совершенствования;
* Разработка и создание конкурентоспособных образовательных программ;
* Профессиональной переподготовки и повышения квалификации управляющих кадров, методистов, педагогов дополнительного образования;
* Постоянное внедрение в учебно-воспитательном процессе передовых, наиболее эффективных форм и методов образовательной деятельности;
* Осуществление постоянного взаимодействия с другими образовательными учреждениями: СОШ, ДОУ, лицеями, гимназиями в интересах усиления технической направленности обучения детей и подростков;
* Оперативное выявление и устранение причин, которое могут привести к снижению качества учебно-воспитательной работы с воспитанниками;

Система управления и достижение целей политики станции в области качества образования с реализацией основного принципа: «Высококвалифицированный педагог- гарантия качества образования».

* Внедрение мониторинга качества образования как основы достижения поставленных целей;
* Оптимизация материально-финансовых затрат и обогащение материально-технической базы;

Во втором разделе системы управления указаны принципы, которые легли в основу формирования системы управления качеством образования Центра.

* Модифицированные принципы менеджмента качества;
* Лидерство руководства в лице директора, завуча, методистов и других лиц структурных подразделений в вопросах повышения качества образования, вовлечение работников и обучающихся в решении указанных вопросов;
* Системный подход к управлению качеством образования как совокупности взаимосвязанных процессов.

Третий раздел системы управления посвящен структуре качества образования.

* Нормативно-распорядительное обеспечение качества образования;
* Организационное и учебно-методическое сопровождение процедур управления качеством образования;
* Научно-исследовательское, кадровое, материально-техническое обеспечение качества образования;
* Контроль оценки и корректирования качества образования;

Четвертый раздел – содержит критерии эффективности системы управления качеством образования. В качестве критериев используются такие показатели как:

* Подбор преподавательского состава и использование потенциала работников и воспитанников для обеспечения качества обучения;
* Рациональное использование кадровых, материальных и финансовых ресурсов в интересах повышения качества образования;

Большое внимание систему управления уделено вопросам документирования и информационного сопровождения деятельности коллектива Центра по управлению качеством образования. В интересах своевременного и наиболее полного планирования и реализации всех основных мероприятий по повышению качества образования, а также обеспечения широкого доступа к информации, к документам по качеству образования, в Центре должна продолжаться работа по созданию организационно – плановых документов, методического совета, педагогического совета и других подразделений по вопросам качества образования, ведению протоколов их заседаний, формированию учебно-методической документации в области качества образования (учебно-тематические планы, дополнительные общеобразовательные программы, методические пособия, рабочий материал, который является специфическим для разных направленностей деятельности в дополнительном образовании, методических разработок и рекомендаций).

Немаловажная роль отведена мониторингу и измерением в системе управления качеством образования. И это вполне оправданно: все процессы связанные с обеспечением качества образования подлежат постоянному наблюдению и измерению с целью комплексной оценки и прогнозирования их развития. Это является основной для анализа сложившейся обстановки, предвидения последствий принятых и разрабатываемых решений и для своевременного предотвращения снижения качества учебно-воспитательной работы с детьми и подростками.

В соответствии с системой управления должен использоваться мониторинг на каждом из основных этапов учебно-воспитательного процесса.

В частности, мониторинг уровня знаний, умений и навыков учащихся по данным выходного контроля в каждом объединении мониторинг результативности обучения (в начале учебного года, в середине и в конце), мониторинг воспитанников по окончанию прохождения образовательной программы, мониторинг удовлетворенности заказчика (учредителя, родителей, детей) качеством подготовки учащихся.

В процессе обсуждения и приятия системы управления качеством образования Центра на педагогическом совете было принято решение о том, что ее реализация должна быть осуществлена в четыре этапа.

**Этапы реализации программы.**

**Первый этап** (подготовительный) -2016-2017 уч. год.

- создание программы, согласование и принятие к исполнению;

- разработка программы по основным направлениям деятельности;

**Второй этап** (проектно-мобилизационный) – 2017- 2018 уч. год.

- создание условий для интенсивного освоения педагогами механизмов оценки качества образования;

- обогащение личного методического опыта педагогов и совершенствование навыков проектирования процесса обучения.

**Третий этап** (практический) – 2018-2020 уч. год.

- мониторинг выполнения программы;

- реализация и корректировка основной деятельности;

- текущий внутренний контроль за ходом выполнения программы

**Четвертый этап** (обобщающий) – 2020-2021 уч.год.

- обобщение результатов оценки качества образования, распространение инновационных разработок и технологий;

- анализ достигнутых результатов;

- определение перспектив дальнейшего развития, постановка новых задач.

В числе первоочередных задач по реализации системы управления качеством образования – создание новых нормативных документов и рекомендаций для педагогов по качеству образования, прохождение курсов по осуществлению качества образования, проведения методических и педагогических советов, посвященных качеству образования, проведения индивидуальных консультаций, помощь в оформлении документации и т.д.

Работа в данном направлении ведется следующим образом:

* Создание планов работ;
* Текущей документации;
* Проведение педагогических и методических советов, семинаров;
* Методических консультаций с педагогами;
* Проведения мониторинга, определение темы методических, педагогических советов и семинаров; отражение результатов в отчетах, планах работы учреждения на текущий учебный год, результаты мониторинга отражаются в папке «Мониторинг».

**План действий по созданию системы качества образования.**

**Основные этапы создания системы качества.**

Основными этапами создания системы качества образования является разработка и внедрение документации, регламентирующей порядок управления всеми видами деятельности в Центре.Система качества предусматривает назначение рабочих групп и ответственных лиц по каждому виду деятельности в системе качества образования, а также организация их работы. Для эффективности выполнения работы предлагается подготовить и утвердить план разработки и внедрения системы качества.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Этапы работы | Мероприятия | Сроки |
| 1. Ресурсообеспечение и   ресурсосбережение (в том числе здоровьесбережение). Главная задача состоит в сохранении и повышении качественных характеристик этих ресурсов как средств экономического выживания МБУ ДО ДЮСТЦ.  Осуществлять функции материального обеспечения процесса обучения детей. Контроль целесообразности использования предназначенных для этого затрат. | - улучшение оснащения кабинетов;  - своевременное пополнение библиотечного фонда станции; | 2016-2021гг. |
| 2.Учебно-воспитательная работа. Ее методическое и технологическое обеспечение.  Распределение обязанностей и полномочий в системе управления качеством образования для достижения поставленных целей и задач. | Мероприятия, направленные на достижение необходимого информационного обеспечения, педагогического анализа, планирования, организации, контроля и регулирования всей образовательной деятельности станции. | 2016-2021гг. |
| 3.Экспертиза образовательных инновационных проектов. Организация мониторинга и их реализация. Проверка на соответствие инновационным задачам обучения, целесообразность материальных вложений, экономичность педагогических средств. Осуществлять открытый контроль процесса нововведения, его промежуточных и конечных результатов. | Проведение мониторинга и коррекции методических приемов и форм организации деятельности воспитанников, используемых педагогом. | 2016-2021гг. |
| 4.Стимулирование развития педагогического коллектива,  постоянное развитие профессиональной компетентности педагогов | Мотивация всех участников образовательного процесса на его качество. Раскрытие опыта работы активных педагогов по достижению более высоких показателей качества, востребованных детьми, родителями, администрацией Центра, социумом. | 2016-2021гг. |
| 5.Применение информационных технологий в процессе обучения. | Совершенствование методической системы обучения на занятиях. Обучение учащихся умению добывать информацию из различных источников, анализировать, критически осмысливать и умело использовать ее, осуществлять исследовательскую деятельность. Умелое применение учащимися информационных технологий, компьютерных программ. | 2016-2021гг. |
| 6.Повышение квалификации управляющего аппарата. | Посещение курсов директоров | По плану |
| 7.Предварительная оценка системы качества. | Анализ проделанной работы, отслеживание результатов прохождения учащимися образовательной программы. | 2016-2021гг. |
| 8. Формирование организационной структуры системы качества образования Центра. | Составление планов работы на год, работа в соответствии с общеобразовательной программой, воспитательной программой и т.д. | 2016-2021гг. |
| 9. Обучение педагогических, кадров по вопросам разработки и внедрения системы качества образования. | Методические консультации посещения курсов по качеству образования. | 2016-2021гг. |
| 10.Организация разработки документов системы качества, образования в том числе  - определение процессов и документов системы качества образования;  - создание рабочих групп;  - планирование разработки, документов системы качества образования;  - организация взаимодействия с консультантами. | Проведение семинаров, педагогических советов, методических советов (принятие документов) | 2016-2021гг. |
| 11.Разработка и внедрение документов системы качества образования.  - определение политики и целей в области качества образования, а также по их реализации.  - проведение внутренних советов и осуществление корректирующих действий. | Проведение анализа системы качества образования в учреждении. | 2016-2021гг. |
| 12.Проведение сертификации системы качества образования | Аттестация и лицензирование учреждения. | По плану |

Формирование организационной структуры системы качества предполагает определение должностных лиц и подразделений, которые будут заниматься организацией разработки, внедрения, поддержания в рабочем состоянии улучшения системы качества образования на МБУ ДО ДЮСТЦ.

**Разработка и внедрение документов системы качества.**

- установить степень понимания педагогическим коллективом целей, задач и требований, установленных в действии документами системы качества;

- выявить несоответствие деятельности установленным требованиям документации системы качества;

- выработать корректирующие действия по устранению причин выявленных несоответствий (проблем), в том числе откорректировать документы и процессы;

- оценить эффективность принятых решений (порядка деятельности и определить пути дальнейшего улучшения конкретных процессов и системы качества в целом).

При разработке и внедрении системы качества образования соблюдаются факторы успеха работников.

- постоянное личное внимание директора станции к созданию системы качества;

- активное вовлечение педагогического коллектива в разработку системы качества образования;

- внедрение документов системы качества образования сразу после их разработки, т.е. не дожидаясь окончания разработки всех документов системы качества;

- определение форм, стимулирующих развитие модели качества образования;

- определение структуры управления качества образования;

- определение и формулирование политики ДЮСТЦ в области управления качеством образования;

-выявление и определение критериев, показателей и уровней качества управления качеством образования в режиме функционирования или развития;

- разработка проектных предложений по созданию модели управления качества образования;

-разработка схем, обеспечивающих управление качества образования;

-определение ресурсного обеспечения качества образования;

**Раздел 3. Система критериев и показателей качества образования.**

Самое непосредственное влияние на существенное повышение результативности учебно-воспитательного процесса в Центре должна оказать разработка и последовательное введение, а практику новых показателей качества образования по каждому из направлений деятельности.

Помимо традиционных, и уже получивших свое закрепление, новые показатели в наибольшей степени будут содержать компетентностные требования. Организация деятельности учащихся должна быть направлена на формирование ключевых компетенций.

1. Формирование функциональной грамотности в рамках направления деятельности творческого объединения (этот показатель позволяет судить о профессионализме и эффективности работы педагога по достижениям детей положительных показателей в сравнении с предыдущим периодом ( позитивная динамика уровня обученности) стабильность и рост качества обучения, увеличение количества детей, победивших в конкурсных мероприятиях муниципального, регионального и других уровней, увеличение количества творческих работ учащихся).
2. Формирование социальных компетенций (этот показатель позволяет судить о способности воспитанников брать на себя ответственность, участвовать в деятельности внутристанционного самоуправления, способность быть лидером, работать самостоятельно).
3. Формирование поликультурных компетенций (этот показатель позволяет судить о степени понимания различий между культурами, уважение к представителям иных культур, языков, религий. Индикатором может служить отсутствие конфликтов на межнациональной почве, эмоциональная отзывчивость детей, эмпатия, толерантность).
4. Формирование коммуникативных компетенций (этот показатель позволяет судить об уровне владения навыками устного и письменного общения, умения урегулировать конфликты.)
5. Формирование информационных компетенций (этот показатель позволяет судить об уровне владения современными информационными технологиями, их применение и критическое отношение к информации, использование в проектной и исследовательской деятельности интернет-ресурсов, мультимедийных средств).
6. Формирование интеллектуальных компетенций (этот показатель позволяет судить об уровне самообразования учащихся, формирования у них способности учиться и получать знания на протяжении всей жизни, использование опыта, полученного в творческих объединениях).
7. Формирование общекультурных компетенций (этот показатель позволяет судить об уровне духовно-нравственного развития личности, ее общей культуры, личной этической программы, направленные на формирование основы успешной саморазвивающейся личности в мире человека, природы и техники).

Выдвижение проблемы результатов образования в разряде актуальных, вполне объяснимо в общем процессе изменений, которые обозначились в мире, в нашем обществе, системе отечественного образования, в общественном сознании и идеологии. На сегодняшней день в педагогике отмечается многообразие научных определений, отражающих сущность таких понятий как результат, критерии результата, результативность, эффективность. По отношению к дополнительному образованию детей детерминационная неопределенность усиливается правом детей в свободном выборе режима своей деятельности, объёма занятий, уровня своих результатов. Именно эта существенная черта не была учтена при проведении экспериментальной аттестации учреждений дополнительного образования детей. Так показателями результативности деятельности были утверждены: достижения детей, их количественном выражении (награды, победы, места и т.д.) полученных ими за определенный период времени; - суммарное разнообразие видов деятельности. Смысл деятельности педагогов Центра состоит не в том, чтобы непосредственно воздействовать на ребенка, формируя у него заданный обществом или самим педагогом комплект личностных качеств, но организовать деятельностный подход к обучению ребенка, в котором будет проходить становление «человеческого в человеке», проявления и преобразования его личности. Следовательно, надо говорить о результативности воспитательной деятельности как о достижении такого качества организации совместной деятельности с детьми, которое обеспечивает возможность ценностно-значимых личностных проявлений и обогащений их личного опыта жизненно необходимым содержанием. Использование понятия организации деятельности, позволяет ввести отношение взаимозависимости между качеством как соотношение цели и результата и качества как сущностной определенности, кроме того, в первом и во втором аспектах, качество является мерой, но говоря о качестве как о выражении сущностной определенности, мы можем говорить об уровнях или степени совершенства ее осуществления на практике. Тем самым мы ставили на первое место ценностную составляющую качества.

Проблема результатов в дополнительном образовании детей не исчерпывается только педагогической деятельностью. Необходимо говорить о результатах деятельности детей и результатах деятельности учреждения, но главное – о соотношении между собой. Исходя из нашего понимания:

- между содержанием дополнительного образования и его многофункциональностью и глубоко утвердившемся в педагогической реальности способами оценки обучения, воспитания, развития в формальных показателях каждого из них в отдельности.

- между декларируемыми гуманистическими ценностями (индивидуальность, самоопределение, свобода, саморазвитие и т.д.) и несостоятельностью в предложении показателей личностного развития, способов отслеживания динамики личностного роста как глобальных результатов образовательного процесса, что предопределяется пассивностью в осмыслении и осознанном определении таких понятий, как творчество, креативность, ценностные ориентации, культура и т.д.

- между непрерывающийся практикой образовательной деятельности на основе реализации разнообразных программ, их постоянного обновления и отсутствием системы диагностики результатов и проектирования образовательного процесса; принятым и утвержденным, качестве норматива деятельности учреждения (Устав), требования обязательности образовательной программы, определяющий уровень и направленность содержания образования, ориентация управления на процесс функционирования, ситуативного решения задач на основе уверенности по типу: мы отвлекаем от улицы, от наркотиков, безделья, занимаем их, заполняем полезными делами досуг;

- предполагаемой гибкостью, подвижностью, вариативностью, многоуровневостью образовательного процесса в его содержании, формах организации (соответственно его, результатов и жесткостью структуры учебного плана, диктатором одних критериев оценки для всех педагогов учреждения (с последующим перенесением на все учреждения дополнительного образования детей)

- между сотворческим, совместным характером организации образовательного процесса, ведущим компонентом которого являются многократное взаимодействие педагога и детей, группы и каждого ее приоритета и специфики функций дополнительного образования, центрированного на ребенке и детстве, особенностей структурирования, образовательный процесс – есть система взаимодействия педагога с детьми, выстроенная в адекватных организационных формах, направленных на выявление и развитие потенциала каждого участника (самообразования).

Поэтому образовательный результат:

- это, прежде всего результат ребенка;

- итог его работы в образовательном процессе;

- следствие собственных усилий и соответственной деятельности в образовании;

- итоги его освоения предложенного содержания образования;

- выражение степени его успешности и личностного роста.

Педагог дополнительного образования имеет дело, прежде всего с живым интересом ребенка, его добровольным выбором какой – либо деятельности, но освоение этой деятельности не может произойти автоматически, стихийно «само по себе» и вне ощущения радости и счастья и уверенности в своих силах. Для исполнения этого, педагог дополнительного образования детей соединяет в своей деятельности процессы:

- обеспечения внутренних условий (потребностей, способностей, установок) для развития своего «Я, через механизмы самопознания, рефлексии, целеполагания»;

- создание адекватных внешних условий, среды общения, творческой деятельности;

- комфортного психологического состояния для саморазвития ребенка;

Организации детского сообщества (особого субъекта образования), скрепленного совместной деятельностью и общением.

Образовательный процесс в учреждении дополнительного образования детей – это всегда индивидуальный путь, точный маршрут образования ребенка под влиянием взрослого с его помощью и соучастием. Речь идет не столько о поддержании педагогом интересов, любопытства. Любознательности и положительно – эмоционального настроя детей., побуждающего их к дальнейшей мыслительной деятельности и реалистической самооценке достижений. Такой акцент на педагогической поддержке позволяет определить специфику образовательного процесса в дополнительном образовании детей. В целом образовательный процесс в дополнительном образовании всегда есть оригинальная модель взаимодействия сотрудничества (совместимости педагогической деятельности саморазвития ребенка), реализуемая на основе образовательной программы в конкретных условиях и имеющая только собственный комплекс результата.

Таким образом можно говорить о прогнозировании любых целей и определить образ выпускника, аккумулирующего в себе будущее и настоящее.

Оценочное определение выпускника в узком смысле этого слова: выпускник – личность, реализовавшая свой целевой выбор в области деятельности или знаний (направления программы, уровня освоения (образованность), мотивах (степень готовности к деятельности, развитость интересов, ценностных ориентации (глубина иерархия устремлений, выраженная в поведении через приобретение собственного опыта культурной деятельности).

Мы предлагаем рассматривать выпускника учреждения или программы дополнительного образования детей не как самодостаточный результат, а как «вклад» в качество образования современного учреждения дополнительного образования (учитывая, что для некоторых детей дополнительное образование может стать истинно основным). В этом случае обязательным предваряющим условием для совместных действий становиться принятие главной цели и ценности – человек, его нормальное развитие с последующим согласованием тех интегративных характеристик, которые могут стать целостным образом современного молодого человека.

Многими авторами определяется качество как соотношение цели и результата (меру выполнения цели рассматривать результат образования как один из основных компонентов (наряду с операционально заданным, спрогнозированным на будущее целями), с помощью которых определяется качество образования и пути управления этим качеством. Речь идет не только о расширении спектра результат образования (любые результаты даже те, которые невозможно определить) и способах их определения, но главное – о повышении управляемости в получении именно тех результатов, которые находятся в «зоне цели». В этом – суть всех вопросов управления качеством. Выделяют три группы:

1. Результаты образования, определяемые количественно в абсолютных значениях и обязательно в измеряемых параметрах;
2. Результаты, которые определяются только квалиметрически (качественно), описательно в корректной, подобной форме или в виде большой школы, где каждому уровню соответствует определенный уровень проявления качества;
3. Неявные результаты, относящиеся к внутренним глубинным переживаниям личности воспитанника. Оценка проводится экспертным путем на основе интуиции, наблюдения через создание условий для их возникновения на фиксируемом уровне.

Если образовательное учреждение не может четко зафиксировать результат, то и само управление не может быть четким, оно носит, предположительный, ориентировочный характер, а значит и результат не может быть гарантированным даже при, казалось бы, правильных управленческих действиях. В том заявлении опосредованно отражены и те трудности, с которыми столкнулись учреждения дополнительного образования детей.

Дополнительное образование сталкивается со множеством проблем педагогического и образовательного результатов, проявлением которой стали следующие взаимопроникающие противоречия:

Анализ практики дополнительного образования детей показывает, что спектр целей и задач, образовательного процесса предельно разнообразен. Более того их определение не отличается устойчивостью и может меняться в процессе реализации программы. Каждый новый набор детей в группу (программу) вносит свои запросы, интересы, уровень способностей, а не обязательность и право выбора задают особую непредсказуемость в организации занятий, в планировании деятельности и ее результатов.

Однако, педагоги в целом стремятся к устойчивости образовательного процесса, к повышению его управляемости, что позволяет говорить о, сложившихся сегодня, типах образовательного процесса, имеющих свои специфические задачи, прогнозируемые результаты, способы организации, но сочетаемые в одном педагогическом процессе.

Рассмотрим пять типов образовательных процессов

Ни один из типов образовательного процесса не существует в чистом виде, но можно выделить ведущий тип для педагога или учреждения.

- обучающий;

- воспитательный;

- общеразвивающий;

- досуговый;

- комплексный (интегрированный по педагогическим задачам)

Цель обучающего типа образовательного процесса является

-достижение детьми высокого профессионального и предпрофессионального уровня в определенной предметной области, полное овладение конкретной специальностью, специализацией. Обученность в конкретной предметной области есть ведущий показатель результативности и главный параметр слежения в мониторинге образовательных результатов.

Воспитательный тип образовательного процесса направлен на поддержку, формирования и развитие тех качеств личности, которые соотносятся с общечеловеческими ценностями и нормами, действующими в обществе. Прогнозируемый результат – внутренняя культура личности, которая простраивается в различных критериях оценки. Ведущий результат в этом типе:

- общая культура личности, понимаемая как воспитанность, ее диагностика предопределяется четкостью понимания, что такое воспитанность, конкретизацией признаков, поддающихся диагностике и внешнему наблюдению.

Приоритетом образовательного процесса общеразвивающего типа становятся задачи развития свойств (прежде всего сенсорного развития) и конкретных сторон личности (интеллектуальной, физической и т.д.) мониторинг результатов здесь индивидуален, главный результат – динамика (позитивные изменения или отсутствие регресса, т.е. стабилизация состояния, свойств и сторон каждого ребенка.

Чаще всего отслеживается уровень внимания, мышления, творческих способностей, моторики, состояния здоровья и т.д.

Досуговый тип образовательного процесса предполагает основным результатом занятость, организованность свободного времени ребенка, постоянства интереса (сохранность контингента, появление позитивных потребностей. Результат измеряется количественно (как много было предложено детям и как много детей этим предложением воспользовались, (что изменилось в отношении мировосприятия ребенка)).

Следует говорить о собственной идеологии результатов и оценки качества дополнительного образования детей в контексте гуманистической, человекоцентированной парадигмы. В этом плане «расчленении» образовательного процесса в одном учреждении с последующим «сбором» отдельных качественных характеристик личностных образовательных приобретений не является продуктивным. Каждый человек уникален и неповторим, а личность целостна и она не формируется по частям.

Деятельность МБУ ДО ДЮСТЦ – это согласованное упорядочение различных видов деятельности (педагогической, управленческой, методической, информационной, обслуживающей и др.), осуществляемой индивидуальными и совокупными субъектами входящих в состав учреждения.

«Качество результата» деятельности учреждения – соответствие итога цели деятельности учреждения сформулированных на основе специфики типа, профиля, функций, образовательных и социальных потребностей населения, возможностям потенциала учреждения, государственных нормативов, потребностей социума.

Результативность деятельности учреждения – степень соответствия ожидаемых и полученных результатов. По существу, ставиться проблема –соотношения стандарта, результатов деятельности и цели. Эта проблема нова для дополнительного образования детей.

Система критериев и показателей качества образования в Центре определяется следующими принципами:

* Принцип устойчивого функционирования (критерии и показатели характеризуют состояние системы в режиме функционирования);
* Принцип дифференциации образовательного учреждения;
* Принцип интеграции информационного и деятельностного подходов (критерии и показатели учитывают особенности перехода от традиционного подхода в оценке качества образования к компетентностному);
* Принцип системности показателей оценки критерии и показатели учитывают обеспечивающий, сервисный характер управления, количество критериев и показателей связано с качеством условий, чем ниже уровень управления, тем больше количество критериев и показателей связано с качеством процессов и качеством результатов.

Так как программа качества в данное время носит экспериментальный характер, на первом этапе, вводятся критерии и показатели оценки качества образования, имеющие более детализированный и традиционный характер. На данном этапе происходит их апробация, обработка методов и методик измерения и анализа качества, технологий и инструментария, обработки, хранения и передачи данных и т.д. на следующем этапе будет осуществляться переход к системе интегральных критериев и показателей оценки качества образования МБУ ДО ДЮСТЦ.

На данном этапе разработки программы Центра рассматриваются следующие критерии качества дополнительного образования:

1. Критерий личностной результативности

* Освоение воспитанниками образовательной программы;
* Степень овладения основными научными знаниями;
* Умение пользоваться различными источниками информации;
* Сформированность у детей творческой мотивации к занятиям;
* Творческие достижения (победители областных, региональных, российских, международных соревнований), интеллектуальных состязаний, выставок, подиумов и т.д.
* Творческие достижения педагогов.

1. Критерии физического и психического здоровья.

* Ориентация на здоровый образ жизни;
* Соответствие показателей здоровья региональном нормативам;
* Психическое здоровье детей (педагогов), тревожность, утомляемость (эмоциональное выгорание) и др.;
* Оздоровление детей за счет бюджетных средств: в лагере дневного пребывания;
* Охват внеурочными формами физической культуры;
* Организация дней здоровья на МБУ ДО ДЮСТЦ.

1. Критерии воспитанности, нравственности и социализации детей.

* Процент успешно социализирующихся детей группы риска;
* Гражданственность;
* Терпимость;
* Отношение к семье;
* Умение адаптироваться в быстро меняющих условиях;
* Количество видов социально значимой деятельности и число участвующих детей и педагогов (проведение бесед, занятий с социально неблагополучными детьми);
* Количество детей, занимающихся на станции из неблагополучных семей;
* Количество правонарушений;
* Распространенность наркомании и алкоголизм среди воспитанников.
* Спортивных достижений на городском, областном (региональном, российском, международном) уровнях.

1. Критерии сформированности целостного образовательного пространства:

* Число социальных видов деятельности в которых принимают участие воспитанники;
* Виды образовательных услуг, предоставляемых для детей;
* Социально – психологическое состояние системы; стабильность кадрового состава, удовлетворенность отношениями в учреждении, число диструктивных конфликтов, количество обоснованных жалоб граждан и организаций на антипедагогические действия в учреждении;
* Развитие видов услуг методической деятельности;
* Развитие видов услуг социально – психологической службы;
* Количественный охват детей микрорайона;
* Разнообразие видов деятельности детей на станции.

1. Критерий развития дополнительного образования:

* Развитие перечня реализуемых образовательных программ;
* Виды направлений деятельности;
* Количество и типы внедряемых образовательных технологий и обоснованность их выбора;
* Наличие мультимедийного обеспечения образовательного процесса;
* Количество и периодичность приобретения методической литературы, учебно-наглядных пособий и т.д.
* Наличие механизма и нормативов лицензирования, аттестации и аккредитации ДЮСТЦ;

1. Критерий профессионального образования:

* Уровень квалификации педагогов (педагоги высшей квалификации и 1-ой категории);
* Соотношение стажевых групп педагогов;
* Охват организованными формами повышения квалификации.
* Количество мастер классов, семинаров и иных форм распространения опыта работы (на областном и региональном уровне)

1. Критерий инновационных процессов:

* Количество педагогов, подготовленных к разработке и реализации инновационных проектов (программы);
* Участие в научно-практических конференциях с презентацией опыта инновационной деятельности (городских, областных, региональных, российских);
* Научное сопровождение инновационной деятельности (научное руководство, договоры о сотрудничестве с научными подразделениями и среди УДОД);
* Количество конкурсов, выставок, соревнований и других форм обобщения и распространения инновационного опыта;
* Влияние инновационной деятельности на рост качества образования по принятым критериям и показателям.

1. Критерии информатизации:

* Обеспеченность компьютерами;
* Количество педагогов, использующих компьютеры как средство обучения;
* Наличие доступа к глобальной информационной системе.

1. Реализация всех критериев, условий и процессов приводит к следующим показателям качества результатов:

* Обеспечение формирования творческой личности, технически и технологически грамотной, созидающей, способной направлять свой талант на служение обществу;
* Формирование достоинства личности и ценностных позиций и готовности к жизненному самоопределению, приобретении ребенком социально необходимых знаний, навыков и опыта.
* Развитие способностей, стимулирования социальной активности воспитанников и процессов самообразования, саморазвития; сохранение и повышение престижа сети учреждений дополнительного образования детей технической направленности;
* Сохранение и увеличение контингента обучающихся в системе УДОД технической направленности;
* Достижения обучающимися определенного уровня образованности, под которым понимается способность решать какой – либо класс проблем на указанной выше познавательной основе;
* Повышение качества содержания образовательного процесса ДЮСТЦ. Увеличение контингента обучающихся, в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья, учащихся старшей возрастной группы, занимающихся техническим творчеством, в следствии чего отвлечение детей, подростков от негативного влияния улиц (от употребления алкоголя и наркотиков) и сокращения количества детских правонарушений;

Переход детского творчества на новый уровень укрепления материально-технической и учебно-материальной базы Центра.

Дополнительное образование в отличии от базового, вооружает не суммой знаний учебных предметов, а целостной культурой понимания, как культура жизненного (личностного, профессионального) самоопределения, как способ целостного освоения мира.

**Ожидаемые конечные результаты реализации программы**:

1. Создать механизмы устойчивого развития новой модели мониторинга качества образования в учреждении.
2. Повышение качества знаний воспитанников по результатам реализации дополнительных общеобразовательных программ.
3. Повышение уровня квалификации и педагогического мастерства педагогов станции.

**Раздел 4. Мониторинг качества образования МБУ ДО ДЮСТЦ.**

Целью оценки качества образования на основе мониторинга является обеспечение эффективного объективного информационного отражения состояния образования в учреждении, отслеживание динамики качества образовательных услуг, оказываемых образовательным учреждением, определение эффективности управления качеством образования, и, как результат, переход на новую систему управления образованием – управление по результатам в соответствии с актуальными и перспективными потребностями личности, общества и государства.

Мониторинг оценки качества образования призван обеспечить обучающихся и их родителей, педагогические коллективы образовательного учреждения, органы управления образованием всех уровней образования данного учреждения. Будет способствовать достижению следующих целей:

- Повышению уровня информированности потребителей образовательных услуг;

- Обеспечению единого образовательного пространства;

- Принятию обоснованных управленческих решений по повышению качества образования.

Мониторинг осуществляется по следующим принципам:

- принцип сотрудничества – устанавливается контакт и атмосфера доверия, действия производятся гласно, открыто, налаживаются отношения сотрудничества и делового партнерства;

- принцип конфедециальности – результат мониторинга касающиеся конкретных обучающихся, не могут быть оглашены без согласия;

- принцип конструктивности – мониторинг направлен на поиск путей развития и усовершенствования по повышению качества образования в учреждении.

Реализация данных принципов в ходе мониторинга позволит получить более достоверные и качественные результаты. Позволит систематизировать и наглядно оформить представление об объекте исследования. Традиционные показатели оценки качества:

* Ресурсное обеспечение, ресурсосбережение:
* Обеспечение техники безопасности, соблюдение нормативно – правовой базы, своевременное проведение лицензирования и аккредитации;
* Организованное материально – техническое, кадровое и научное перебои и функционировании;
* Проведение мероприятий по привлечению инвестиций;
* Применение нетрадиционных (или комплексных) форм ресурсного обеспечения;
* Здоровьесбережение:
* Безусловное выполнение должностных инструкций по обеспечению безопасности жизни и здоровья учащихся и работников;
* Принятие упреждающих мер по укреплению здоровья и усилению психологической безопасности учащихся и педагогов;
* Проведение организационных мероприятий по укреплению здоровья детей и педагогов, создание благополучного психологического климата в коллективе, предупреждение конфликтов;
* Организация системной учебно-воспитательной работы с предупреждение и преодолению эмоционального выгорания педагогических кадров;
* Утверждение и трансляция через личные параметры норм здорового образа жизни, сотрудничество с родителями и более широким социальным окружением;
* Принятое в учреждении в качестве нормы отношение к своему и чужому здоровью как национальному достоянию;
* Учебно-воспитательная работа (организационно – методическое управление):
* Организационное программное и методическое обеспечение образовательного процесса, забота о наличии в нем передовых научных позиций;
* Материальное и моральное стимулирование качества и эффективности педагогического труда педагогов;
* Целостный аналитической и прогностический контроль образовательного процесса;
* Участие педагогов в создании учебных пособий и методических материалов.
* Информационно – техническое обеспечение деятельности:
* Информационное «насыщение» управления;
* Упорядочение процедур и унификация документов внутреннего и внешнего информационного обмена;
* Получение и обработка педагогического коллектива, детей и родителей к выполнению диагностических процедур (анкеты, экспертная оценка) и анализу их результатов;
* Эффективное внедрение известных и разработка авторских организационных информационных технологий;
* Создание и рассмотрение продуктов интеллектуального труда в целях развития образовательного процесса.
* Экспертиза и координация инновационной деятельности:
* Наличие научно обоснованных ориентиров при выборе целей и содержания инновационной деятельности;
* Выбор содержания работы в соответствии с планами, ведущими программами развития станции, города, региона и в целом социально-экономической политикой государства;
* Обеспечение взаимосвязи работы станции начиная с подразделений и заканчивая отдельными мероприятиями, учет сложившихся социальных контактов и установление новых в соответствии с возникшими потребностями (с работодателями, государственными органами управления по делам детей, молодежи, спорта и занятости, учреждениями профессионального образования, культуры и досуга);
* Распределение ответственности за результаты деятельности между всеми сотрудниками, привлечение к управлению инновационными процессами родителей и широкой общественности;
* Качественные изменения в содержании и результативности образования, исследованные с привлечением широкой общественности;
* Отсроченные результаты успешной интеграции выпускников в новые социальные объединения (профессиональная деятельность, колледж, вуз).
* Управление проектной деятельностью:
* Организация обучения педагогов технологии проектирования образовательной деятельности, успешное осуществление локальных проектов;
* Внедрение результатов и достижений локальных проектов на уровне города и региона, получение положительных отзывов об их внедрении;
* Построение диалогической системы управления:
* Включение процедур договоренностей (контрактов), распределение и делегирования полномочий в систему деловых и межличностных отношений;
* Введение паритетного (частичного, согласованного) диалога как нормы управленческой деятельности;
* Построение структуры управления, основанной на принципах диалогического взаимодействия;
* Построение отношений с широким социальным окружением с позиции гражданского диалога.

Количественная обработка:

Общий количественный показатель складывается из максимального числа баллов по каждому из направлений (по 1-2 балла за наличие каждого показателя). Четыре балла могут быть прибавлены за выдающиеся, но не учтенные показатели деятельности учреждения.

Объект мониторинга – МБУ ДО ДЮСТЦ.

Предмет мониторинга:

1. Качества результатов
2. Качество процессов
3. Качество условий
4. Качество управления.

**Заключение.**

Управление качеством образовательного процесса – это целенаправленное, комплексное, скоординированное воздействие на данный процесс, а также на его основные элементы в целях достижения наибольшего соответствия параметров его функционирования и результатов соответствующим требованиям, нормам и стандартам.

Все количественные и качественные показатели результатов обучения детей в Центре определены с опорой на стандарты, соотнесены с показателями здоровья детей, с использованием здоровьесберегающих технологий (приложение №1). Использование методик определения результатов и качества образования дает возможность выявить уровень образованности учащихся, профессиональную компетентность педагогов и эффективность образовательной деятельности учреждения.

**ПРИЛОЖЕНИЕ**